



Offre Forfait IT - STEP UP.

v1



STEP UP
ENGINEERING@HUMANPOTENTIAL





SOMMAIRE

1. Généralités sur le forfait
2. Réponse apportée
3. La Team « Forfait »
4. Objectifs et enjeux
5. Questions ?



STEP UP
ENGINEERING@HUMANPOTENTIAL

Généralités sur le forfait



Le forfait, c'est quoi ?

Le forfait est un mode de fonctionnement où on s'engage, vis-à-vis du client, à réaliser un projet dans un contexte où le périmètre, les délais et les coûts sont fixés à l'avance !

FORFAIT = ENGAGEMENT DE RESULTAT





Le forfait, avantages et inconvénients



- Valorisation du savoir-faire et l'organisation / Une approche différenciante envers nos clients
- Maîtrise de notre staffing / de nos équipes
- Possibilité d'impacter la marge
- Un complément de l'offre de STEP UP auprès des clients (régie + **forfait**)
- Relation / fidélisation des clients



- Rigidité théorique liée au cahier des charges
- Complexifie la gestion des projets
- Risque plus important
- Suivi financier



Le forfait, quelques exemples de projets



Mutuelle AIR FRANCE

Utilisateurs

Devis et contrats

GED

RGPD

Recette

PARAMETRAGES

Paramètres

- Questionnaires
- Rubriques
- Cotations
- Formulations
- Pass Santé
- Professions
- Liste des arbres

Consultation des devis et contrats

20

En cours Fini Souscris Exportable Exporté

DATE	REF	N° ADHÉRENT	ADHÉRENT	EMAIL	ETAT	DATE DE SIGNATURE
22/09/2025	2025090010	39031452	ASSANGLADE BRIGITTE 2580375972267	magali.lalouette@gmail.co		
22/09/2025	2025090009	39123456	ASS87658 SANDRINE 2740651987658	a.fachaux@stepup-conseil		
04/09/2025	2025090008	39015470	ASS37021 J JACQUES 1660597937021	malalouette@mnpaf.fr		
04/09/2025	2025090007	39116902	ASS19788 FRANCIS 1510475919788	malalouette@mnpaf.fr		
04/09/2025	2025090006	39031452	ASS43900 JOEL 1720897943900	malalouette@mnpaf.fr		
04/09/2025	2025090005	39075041	ASS139302 AMBRE 2970692139302	malalouette@mnpaf.fr		
04/09/2025	2025090004	39116902	ASS48747 LAURENT 1781294948747	malalouette@mnpaf.fr		

200 jours de développement initial

100 jours d'évolutions

20 jours de RUN

Mutuelle AIR FRANCE

Vos Devis RETOUR ESPACE ADHÉRENT

Votre couverture : Contrat socle AF / Surco / Pass Santé Hospi

01 Votre couverture 02 Vos coordonnées 03 Vos bénéficiaires 04 Vos coordonnées 05 Votre mandat 06 Vos documents 07 Votre signature 08 Votre récapitulatif

Nouvelle couverture souhaitée **Surcomplémentaire AF + Pass Santé Hospi**.

Ce choix remplacera votre couverture actuelle au 01/01/2027 date d'effet prévue au règlement mutualiste

Protection de vos données personnelles

Conformément à la réglementation sur les données personnelles, la Mutuelle Nationale des Personnels Air France (MNPAF) collecte et traite vos données personnelles en qualité de responsable de traitement, à des fins de gestion de votre demande d'adhésion, d'exécution du contrat et de respect de ses obligations légales et réglementaires.

Ce traitement est fondé sur l'exécution de mesures précontractuelles et contractuelles, ainsi que sur le respect des obligations légales incombant à la MNPAF.

Vos données sont destinées aux services habilités de la Mutuelle et, le cas échéant, à nos partenaires intervenant dans le cadre de la gestion de votre contrat. Elles sont conservées pendant une durée conforme aux exigences légales ou proportionnelle aux finalités poursuivies.

Au titre de la réglementation en vigueur, vous bénéficiez des droits suivants : accès, rectification, effacement, limitation et portabilité de vos données personnelles. Vous avez la possibilité d'exercer ces droits en contactant notre DPO par email à l'adresse suivante : dpo@mnpaf.fr ou par courrier postal à l'adresse : MNPAF - à l'attention du DPO - Bâtiment Uranus, 3 place de Londres - CS 11 692 Tremblay en France - 95 725 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX.

Si vous estimez que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous conservez le droit d'adresser une réclamation en ligne à la CNIL (www.cnil.fr).

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et vos droits, nous vous invitons à consulter notre Charte de protection des données personnelles (<https://www.mnpaf.fr/donnees-personnelles>).

Nous nous engageons à respecter vos données personnelles et ne réalisons aucune transmission auprès d'organismes à des fins commerciales.

ANNULER LA SOUSCRIPTION ETAPÉ SUIVANTE

UNE MUTUELLE **aéma** GROUPE

Rapports de gestion
Statuts
Plan du site

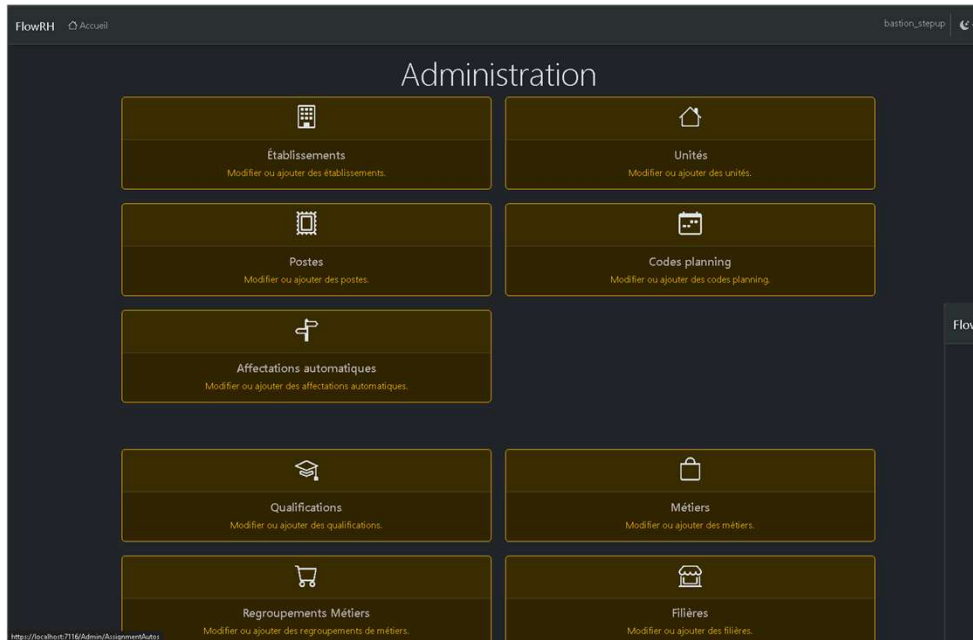
Mentions légales
Vos données personnelles
Cookies
Navigateurs supportés

f in y

Le forfait, quelques exemples de projets



Projet en cours...

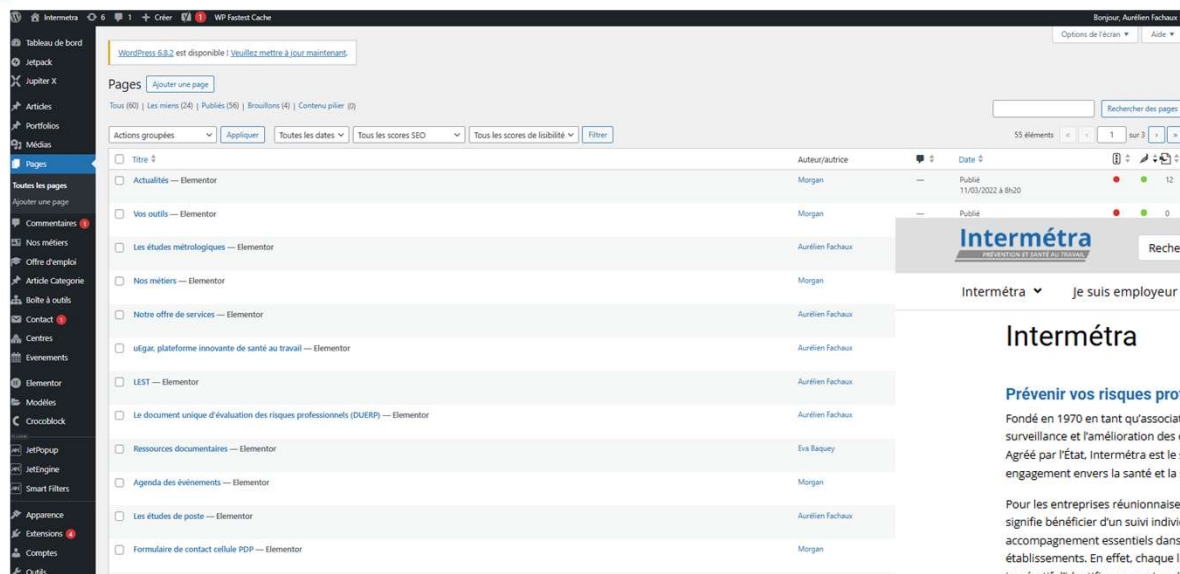


50 jours de développement initial

Le forfait, quelques exemples de projets

Intermétra
PRÉVENTION ET SANTÉ AU TRAVAIL

Projet one shot



45 jours de développement initial

5 jours d'évolutions

6 jours de RUN



Intermétra

Prévenir vos risques professionnels, notre engagement.

Fondé en 1970 en tant qu'association loi 1901 à but non lucratif, Intermétra a joué un rôle important dans la surveillance et l'amélioration des conditions de travail des entreprises du secteur privé et agricole de La Réunion. Agréé par l'État, Intermétra est le service le plus important des départements d'Outre-Mer, démontrant ainsi son engagement envers la santé et la sécurité au travail.

Pour les entreprises réunionnaises, adhérer à Intermétra va bien au-delà d'une simple obligation légale. Cela signifie bénéficier d'un suivi individuel de qualité pour chaque salarié et avoir accès à des conseils et à un accompagnement essentiels dans la démarche d'amélioration des conditions de travail au sein de leurs établissements. En effet, chaque lieu de travail et chaque poste de travail comportent des risques qu'il est impératif d'identifier pour mieux les maîtriser et les prévenir.

Intermétra veille activement au respect des principes d'impartialité, d'égalité et d'équité de traitement entre toutes les entreprises adhérentes. Quelle que soit leur taille ou leur secteur d'activité, chaque structure bénéficie d'un accompagnement équitable et sans discrimination. Intermétra s'engage à adapter ses actions de prévention aux spécificités de chaque entreprise, tout en garantissant une prise en charge uniforme des risques professionnels. Cet engagement reflète les valeurs déontologiques et réglementaires portées par le service.



@poimaskat

Des équipes de proximité réparties sur le département de la Réunion



Pour remplir au mieux sa mission, Intermétra a établi une présence de proximité à travers l'ensemble du département de la Réunion. Nous disposons de 7 centres de prévention et de santé au travail répartis sur le territoire.

- Le Port
- Saint André
- Saint Denis
- Saint Gilles
- Saint Paul
- Saint Pierre
- Sainte Marie



Exemples de cas d'usage

Développement d'applications métiers

- **Contexte :** Une entreprise souhaite digitaliser un processus métier.
- **Pourquoi le forfait ?**
Le périmètre est bien défini, les besoins sont clairs, et STEP UP peut s'engager sur un livrable complet avec un budget et un planning maîtrisés.

Projets de transformation digitale dans l'industrie

- **Contexte :** Intégration de solutions IoT, MES, ou de supervision dans une usine.
- **Pourquoi le forfait ?**
Ces projets sont souvent cadrés par un cahier des charges précis, avec des objectifs de ROI clairs. STEP UP peut mobiliser ses compétences en IT et en ingénierie industrielle pour livrer une solution clé en main.

Migration technique et modernisation applicative

- **Contexte :** Un client dispose d'applications legacy et veut migrer vers architecture moderne.
- **Pourquoi le forfait ?**
Le projet se prête à une approche par étapes (audit, migration pilote, bascule, support), avec engagement clair sur la réussite de la transition.

Intégration de solutions de Data Management ou MDM

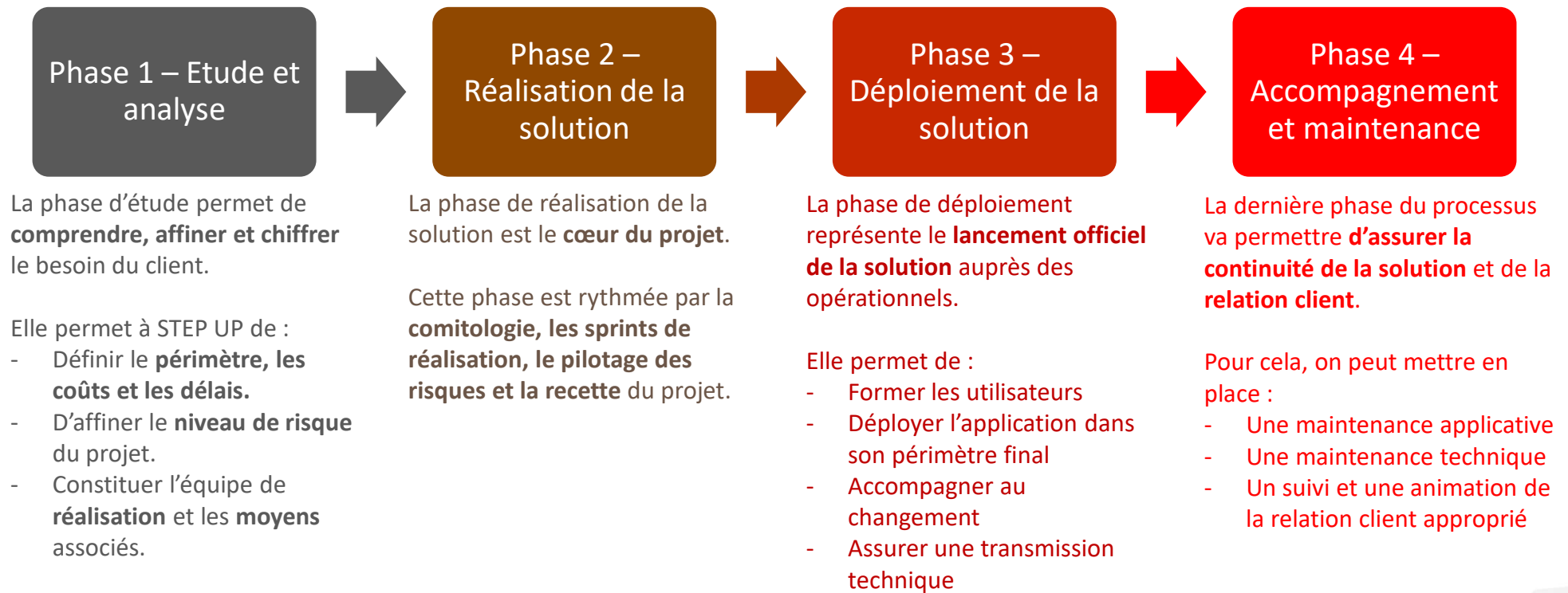
- **Contexte :** Une entreprise veut centraliser ses données de référence (produits, clients, fournisseurs).
- **Pourquoi le forfait ?**
Le projet peut être découpé en phases (audit, design, implémentation, tests), avec des livrables clairs à chaque étape.



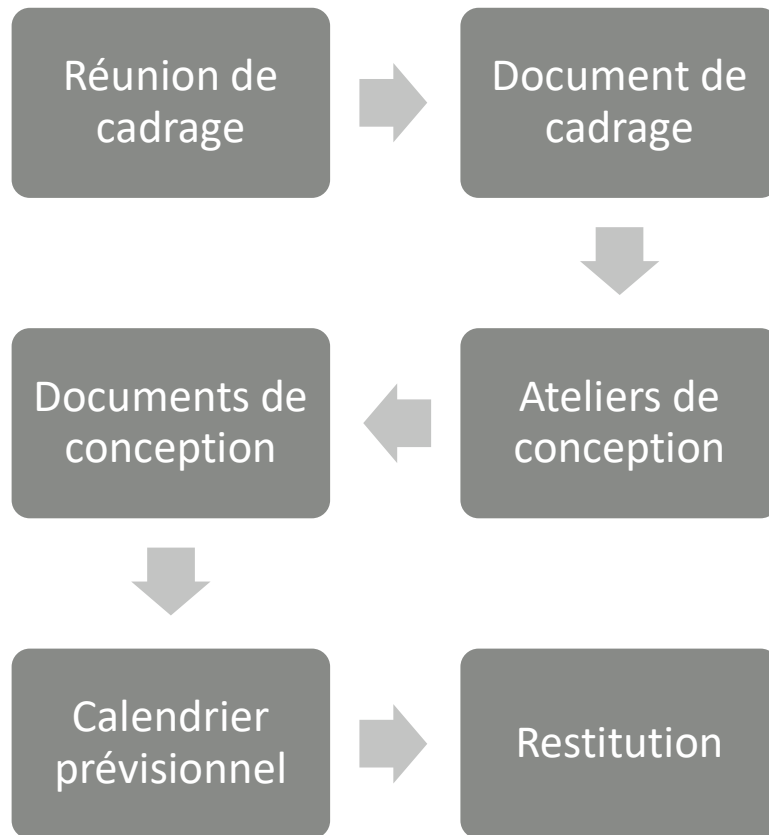
STEP UP
ENGINEERING@HUMANPOTENTIAL

Réponse apportée

Comment fonctionne-t-on ?



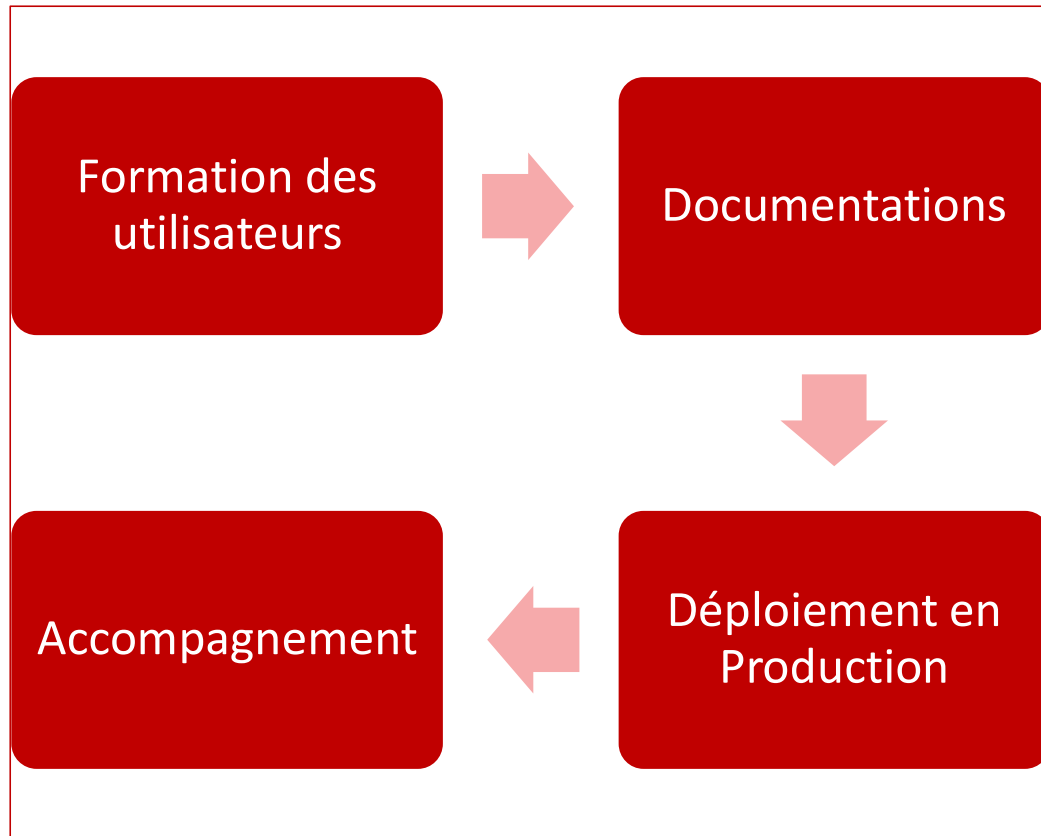
Phase 1 – Etude et analyse



Phase 2 – Conception de la solution



Phase 3 – Déploiement de la solution





Phase 4 – Accompagnement et maintenance



Maintenance technique



Maintenance applicative /
évolutive



Relation client / Autres
projets



Chiffrage projet au forfait

Phase / Étape	Profil	Temps estimé (de base)	Ajustement Complexité	Commentaire
Phase de cadrage & conception				
Réunion de cadrage	Chef de projet	0.25 j par réunion	-	
Document synthétique de cadrage	Chef de projet	Nb réunions x 0.25 j	± 20%	Selon clarté du besoin
Atelier(s) de conception	Chef de projet + Analyste fonctionnel	0.5 j / atelier	± 0.25 j	
Document de conception détaillé	Chef de projet	0.5 j / atelier	± 0.5 j	Plus long si interfaces complexes
Estimation & planification	Chef de projet + Développeur	0.5 j	± 0.5 j	
Réunion de restitution	Chef de projet	0.25 j	-	
Phase de développement				
Mise en place environnements	SysAdmin + Développeur	0.75 j / env	x2 si CI/CD cloud	Inclut scripts déploiement
Sprint de développement	Développeur	X j de dév	+15 à +30% tests unitaires	Complexité = périmètre fonctionnel
Gestion de projet (rituels, suivi, reporting)	Chef de projet	10–15% des J. de dév	-	Comités + avancement
Recette interne technique	Développeur + Chef de projet	15% des J. de dév	+10% si haute criticité	Tests d'intégration & correctifs
Assistance recette client	Chef de projet + Développeur	10–20% des J. de dév	± selon autonomie client	Correction anomalies
Réunion(s) d'avancement	Chef de projet	0.25 j / réunion	-	Hebdo ou sprint review
Phase de lancement				
Formation utilisateurs clés	Chef de projet	0.5-2 j	± 0.5 j selon outils utilisés	Démo + support de formation
Documentation utilisateur	Chef de projet	1–3 j	-	Selon complexité du projet
Déploiement production	SysAdmin + Développeur	0.5 j	+0.5 j si reprise données	Inclut bascule & tests critiques
Accompagnement au démarrage	Chef de projet + Développeur	2–5 j	± 2 j selon criticité	Support de proximité
Garantie post-projet (entre 1 et 3 mois)	Chef de projet + Développeur	5 à 10% des J de dév		Corrections d'anomalies dans le périmètre validé
Vie de la solution				
Revue post-déploiement (J+30)	Chef de projet	0.5 j	-	Bilan + actions correctives
Maintenance applicative	Chef de projet + Développeur	À définir	-	Forfait TMA
Maintenance technique	Développeur	À définir	-	Monitoring, patch, upgrade
Risque projet				
Marge de risque forfaitaire	Tous profils	+10 à +20% du total	-	À ajuster selon expérience client

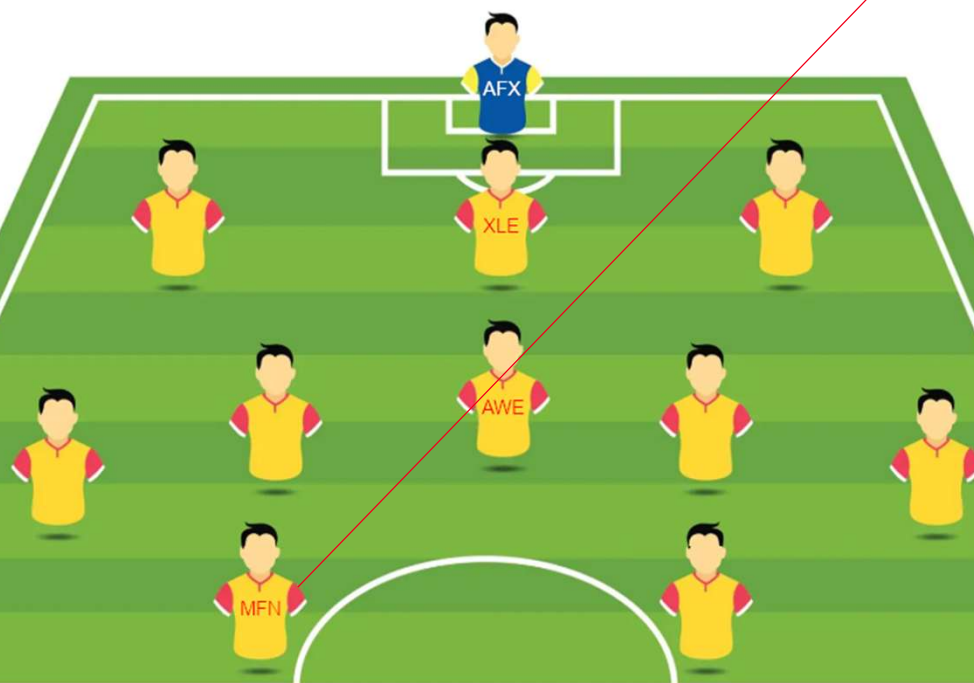


STEP UP
ENGINEERING@HUMANPOTENTIAL

La team « Forfait »



La Team Forfait



MORGAN FLEURQUIN

SÉRIAL BUTEUR PHP SYMFONY

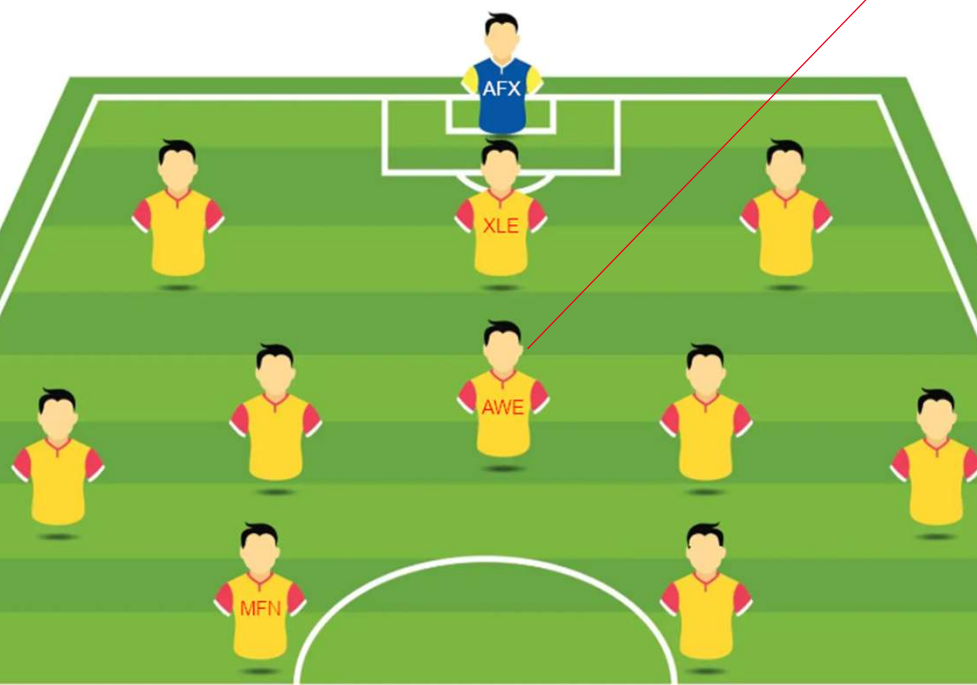
12 ANNÉES
D'EXPÉRIENCE

DÉVELOPPEUR FULLSTACK :

- PHP / SYMFONY
- VUE.JS
- BASES DE DONNÉES
- DOCKER, CI/CD
- BUILD & RUN



La Team Forfait



ANTHONY WISPELAERE

MILIEU CRÉATIF AUX JS AFFUTÉS

8 ANNÉES
D'EXPÉRIENCE

DÉVELOPPEUR FULLSTACK :

- NODE.JS
- VUE.JS / REACT.JS
- SQL
- BUILD & RUN
- FORMATEUR



La Team Forfait



XAVIER LEFEVRE

DÉFENSEUR DE L'ARTISANAT LOGICIEL

20 ANNÉES
D'EXPÉRIENCE

DÉVELOPPEUR FULLSTACK :

- .NET / C#
- HTML / CSS / JS
- BASES DE DONNÉES
- BUILD & RUN
- ADMIN SERVEURS APP



STEPUP
ENGINEERING@HUMANPOTENTIAL



La Team Forfait



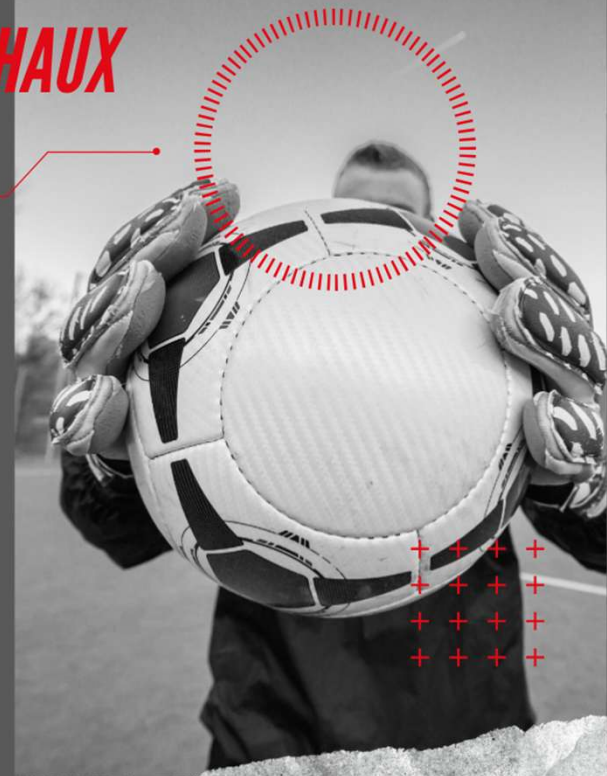
AURÉLIEN FACHAUX

GARDIEN DES PROJETS

20 ANNÉES
D'EXPÉRIENCE

CHEFFERIE DE PROJETS :

- ANIMATION CLIENT
- PILOTAGE ÉQUIPES
- ORGANISATION
- QUALITÉ LIVRABLE
- SUIVI FINANCIER



STEPUP
ENGINEERING@HUMANPOTENTIAL



STEP UP
ENGINEERING@HUMANPOTENTIAL

Objectifs et enjeux

Les objectifs et les enjeux de l'offre forfait



STEP UP LILLE propose son expertise globale à tout le groupe pour vous permettre de :

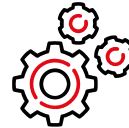
- **Approcher** vos clients différemment
- Bénéficier de nos **expériences/expertises** en développement au forfait
- **Mutualiser** vos projets avec les nôtres et **partager risques/coûts** en gagnant en souplesse



Profil	Tarif indicatif hors ratios (en € HT / jour)	Marge
Développeur junior	400 €	32%
Développeur sénior	500 €	34%
Chef de projet	600 €	39%



Bénéficiez d'une équipe pluridisciplinaire :
Développeurs, Chefs de projets, Testeurs, ...



Expertise technique :

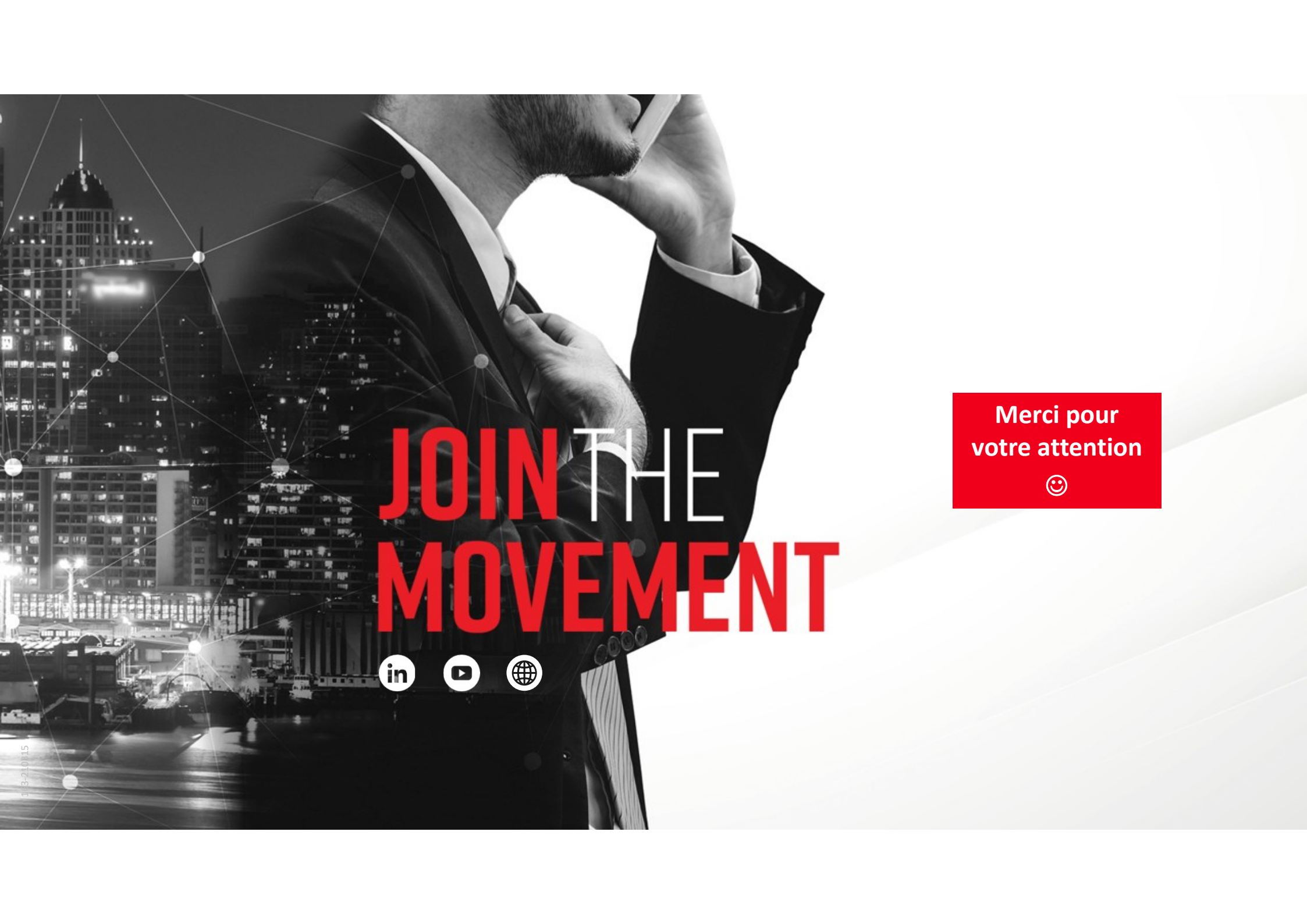
- Php / Symfony
- JavaScript / TypeScript
- C# / .Net
- Vue.JS
- ReactJS
- Bases de données SQL / noSQL
- WordPress



Expertise fonctionnelle :

- Cadrage / Pilotage projet
- Rédaction CdC / Spécifications
- Réalisation de maquettes
- Gestion planning
- Assurance qualité logicielle
- Suivi de l'activité

Questions ?



JOIN THE MOVEMENT



Merci pour
votre attention

